



Guía para realizar el
**pago de servicios
a través de la
Banca en Línea**



Contenido

1. Objetivo	4
2. Documentos relacionados	4
3. Definiciones/Abreviaturas	4
4. Procedimiento	5
4.1 <i>Pago de servicios</i>	5
4.2 <i>Consulta y registro de servicios</i>	9
4.3 <i>Modificación de servicios</i>	13
4.4 <i>Eliminación de servicios</i>	16

1. Objetivo

Proporcionar la serie de pasos necesarios para realizar el registro, modificación, pago o eliminación de servicios registrados a través de tu Banca en Línea Bx+.

2. Documentos relacionados

Nombre de los documentos relacionados:	Nombre de los documentos referenciados:
<ul style="list-style-type: none">• Guía para Conocer la Página de Inicio (dashboard)	<ul style="list-style-type: none">• N/A

3. Definiciones/Abreviaturas

Concepto	Descripción
Banca en Línea Bx+	Servicio de Bx+ que te ofrece comodidad al realizar tus operaciones bancarias vía Internet.
Contraseña dinámica	Serie de números que permite la autorización de las operaciones en la banca en línea.
Industria	Grupo de operaciones que se desarrollan para obtener productos comercializables para el mercado.
PDF	Formato de almacenamiento para documentos digitales.
Token	Dispositivo electrónico que genera contraseñas dinámicas para la autorización de las operaciones.



4. Procedimiento

4.1 Pago de servicios

Ahora puedes pagar **más servicios**, incluyendo:

- Líneas de captura del **Gobierno CDMX** (Tesorería de la CDMX) y **Estado de México**
- Facturas de **telefonía celular**
- Recibos de **agua** de estados
- **Telefonía fija**
- **Televisión** de paga
- Pago de **Seguros Bx+**
- **Peaje**

Olvídate de esperar a que lleguen los recibos, **consulta el saldo en línea** antes de pagar.



¿Puedo pagar recibos vencidos?

Algunos servicios permiten pagos vencidos. **Ten en cuenta que la aplicación del pago, una vez que tu recibo está vencido, no garantiza que el proveedor no suspenda el servicio**, así que te recomendamos hacer tus pagos a tiempo.

¿Puedo realizar pagos parciales?

Algunos servicios aceptan pagos totales y parciales. **Te sugerimos realizar tus pagos por el importe total** de tu recibo para evitar cortes en el servicio.

¿Qué servicio puedo pagar a través de la banca?

Servicio	¿Aplica en línea?	¿Permite pagos parciales o vencidos?
Televisión, telefonía e Internet		
Blue Telecom	Sí	Totales, parciales, vigentes y vencidos
Dish	Sí	Totales, parciales, vigentes y vencidos
Hughesnet	Sí	Totales y vigentes
Izzi Telecom	Sí	Totales, parciales, vigentes y vencidos
Mega	Sí	Totales, parciales, vigentes y vencidos
NetTV	Sí	Totales, parciales, vigentes y vencidos
Sky	Sí	Totales, parciales, vigentes y vencidos
Telmex	Sí	Totales, parciales, vigentes y vencidos
Telnor (BC)	Sí	Totales, vigentes y vencidos
Totalplay	Sí	Totales, parciales, vigentes y vencidos
VeTV	Sí	Totales, parciales, vigentes y vencidos
Star Go	Sí	Totales y vigentes
Star TV	Sí	Totales y vigentes

Telefonía celular		
AT&T (Plan de renta mensual)	Sí	Totales, parciales, vigentes y vencidos
Movistar (Plan de renta mensual)	Sí	Totales, parciales, vigentes y vencidos
Telcel (Plan de renta mensual)	Sí	Totales, parciales, vigentes y vencidos
Luz, gas y agua		
Agua de Gómez Palacio - SIDEAPA		Totales y vigentes
Agua de Celaya - JUMAPA		Totales y vigentes
Agua de Chihuahua - JMAS		Totales y vigentes
Aguas de Durango - AMD		Totales y vigentes
Agua de Guadalajara - SIAPA		Totales y vigentes

Servicio	¿Aplica en línea?	¿Permite pagos parciales o vencidos?
Agua de Monterrey - AyDM		Totales y vigentes
Agua de Puebla - SOAPAP	Sí	Totales y vigentes
Agua de Quintana Roo - AGUAKAN		Totales y vigentes
Salamanca - CMAPAS		Totales y vigentes
Agua de San Luis Potosí - INTERAPAS		Totales y vigentes
Agua de Tijuana - CESPT		Totales, vigentes y vencidos
Agua de Mérida - JAPAY		Totales y vigentes
Agua de Querétaro - CEA		Totales, vigentes y vencidos
Agua de Ensenada - CESPE	Sí	Totales y vigentes
Agua de Irapuato - JAPAMI		Totales y vigentes
Acapulco - CAPAMA		Totales y vigentes
Agua de Colima y Villa de Alvarez - CIAPACOV		Totales y vigentes
Agua de Torreón - SIMAS		Totales y vigentes
Agua de Saltillo		Totales, vigentes y vencidos
CFE	Sí	Totales, vigentes y vencidos
Gas Natural	Sí	Totales, vigentes y vencidos
Ecogas		Totales y vigentes
Maxigas		Totales y vigentes
ZGAS		Totales y vigentes
Compañía Mexicana de Gas		Totales y vigentes

Gobierno, multas e impuestos		
Gobierno de la Ciudad de México	Sí	Totales y vigentes
Gobierno del Estado de México	Sí	Totales y vigentes
Gobierno de Jalisco	Sí	Totales y vigentes
Gobierno de Michoacán	Sí	Totales y vigentes
Gobierno de Tlaxcala	Sí	Totales y vigentes
Gobierno de Coahuila	Sí	Totales y vigentes
Gobierno de Hidalgo	Sí	Totales y vigentes
Ayuntamiento de Reynosa	Sí	Totales y vigentes
INFONAVIT		Totales, parciales, vigentes y vencidos
Instituto de la Vivienda de Nuevo León		Totales, parciales, vigentes y vencidos
Fomento Metropolitano de Monterrey (FOMERREY)		Totales, parciales, vigentes y vencidos

Autopistas		
Mueve DF	Sí	
Pase Urbano	Sí	Totales y vigentes
Televía	Sí	Totales y vigentes

Seguros		
Seguros Ve por Más	Sí	Totales y vigentes
Metlife		Totales y vigentes

Nota:

Pase Urbano: Medio electrónico de pago para hacer uso de las autopistas urbanas y todas las carreteras con sistema de telepeaje del país. La referencia para capturar es de 12 a 13 caracteres.

Televía: Medio electrónico de pago para hacer uso de las autopistas urbanas y tramos carreteros operados por I+D, CAPUFE y PINFRA. La referencia para capturar es de 11 a 12 caracteres.

- I. Ingresas al menú de **“Transferencias y pagos” > “Transferencias y pagos” > “Servicios”** para realizar el pago de tus servicios previamente registrados (**Fig. 1**).



Fig. 1

- II. Selecciona la cuenta de retiro con la que deseas pagar, **recuerda que debes tener dinero suficiente en la cuenta** para realizar tu pago.
- III. Selecciona el ícono del servicio que deseas pagar. Captura el monto, puedes operarlo el mismo día o en fecha programada (**Fig. 2**).



Fig. 2

- IV. Da clic en **“Continuar”**, se muestra la pantalla de confirmación para validar los datos (**Fig. 3**). Ingresas la contraseña dinámica de tu token para confirmar el pago.

Transferencias y pagos
La operación se efectuará con los siguientes datos:

CONFIRMACIÓN

Tipo de operación:	Pago de servicios
Cuenta de retiro:	CUENTA BASICA - 00000
Alias:	Luz Casa
Nombre comercial:	CFE
Monto:	\$1.00
Referencia:	570961001
Correo electrónico:	
Número de celular:	55 5555 5555
Fecha de operación:	MISMO DÍA

Por favor, ingresa la contraseña dinámica de tu dispositivo Token para continuar.

• • • • •

Regresar Continuar

Fig. 3

- V. Da clic en **“Continuar”**, se muestra el comprobante de la operación (**Fig. 4**).

Transferencias y pagos
✓ ¡La operación se realizó de forma exitosa!

COMPROBANTE

Folio:	FT201556BG87
Tipo de operación:	Pago de servicios
Cuenta de retiro:	CUENTA BASICA - 00000
Servicio:	CFE
Alias:	Luz Casa
Nombre comercial:	CFE
Monto:	\$1.00
Referencia:	570961001
Correo electrónico:	
Número de celular:	55 5555 5555
Fecha de captura:	03/06/2020
Hora de captura:	13:54:31 hrs.
Fecha de operación:	MISMO DÍA

Estatus: El pago se aplico correctamente

Descargar

Finalizar

Fig. 4

VI. Da clic en el botón de **“Descargar”** y se generará el comprobante en formato PDF. Y da clic en **“Finalizar”** para concluir con el proceso.

Nota:

Si no eres usuario autorizador en la cuenta de cargo, el sistema generará un pre-folio y el pago quedará pendiente de autorizar. Solicita la autorización para que tu pago sea confirmado.

Importante:

Los pagos realizados después de las 19:00 horas o en un día inhábil pueden ser aplicados hasta 48 horas después de su captura en la Banca en Línea.

4.2 Consulta y registro de servicios

I. Para realizar la consulta o el registro de un servicio nuevo ingresa al menú de **“Transferencias y pagos” > “Administración de cuentas destino”** (Fig. 1).



Fig. 1

II. Para consultar los servicios que ya tienes registrados selecciona el acordeón de **“Servicios”**. Puedes realizar una búsqueda por industria, por nombre o dar clic en el servicio de tu elección (Fig. 2).



Fig. 2

- III. Para registrar un servicio nuevo puedes hacerlo desde esta pantalla, da clic en el botón de **“Agregar servicio”** (Fig. 3). O bien, desde el dashboard ingresa al menú de **“Transferencias y pagos”** > **“Transferencias y pagos”** > **“Servicios”** (Fig. 4).

Favorita	Proveedor de servicios	Referencia	Alias	Monto máximo	Saldo al día	Moneda	Editar	Eliminar
★	Telmex - Telmex	5546426	prueba2	\$900.00	\$740.00	MXN		
☆	CFE - Comisión Federal de Electricidad	0197006010080117102	LUZ	\$2,000.00	No disponible	MXN		
☆	CFE - CFE	78408060	PRUEBAS CFE 0001	Ilimitado	\$330.00	MXN		
☆	Gas Natural - Gas Natural SA de CV	0023008423334	GAS	\$500.00	No disponible	MXN		
☆	Sky - Sky	401013955	prueba1	\$2,000.00	\$723.00	MXN		
☆	Telcel - Telcel	5514747182	MI CEL	Ilimitado	\$463.00	MXN		

Fig. 3

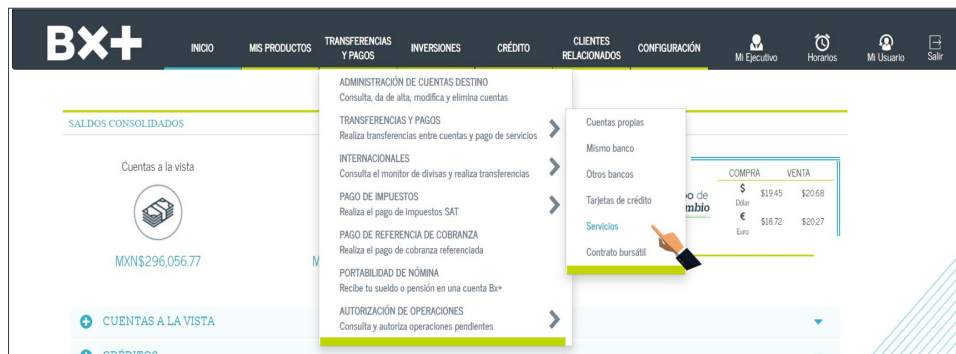


Fig. 4

- IV. A continuación, aparecerá la pantalla de pago de servicios. Se muestra una leyenda que dice: **“Recuerda que primero debes registrar el servicio a pagar. Hazlo aquí.”** Da clic en la palabra **“aquí”** para comenzar el registro del servicio (Fig. 5).

Transferencias y pagos
Por favor selecciona la cuenta de retiro y el tipo de transferencia a realizar.

Cuenta retiro
Selecciona una cuenta de retiro para continuar con tu proceso de pago.

Cuentas a la vista: MXN \$296,056.77

CUENTA BASICA - 0000C

CUENTA BASICA
00000331330

Saldo disponible: \$55.40
Moneda: MXN

Cuentas propias | Mismo banco | Otros bancos | Tarjetas de crédito | **Servicios**

*Recuerda que primero debes registrar el servicio a pagar. Hazlo **aquí.***

Fig. 5

- V. Selecciona un servicio o busca la institución/empresa que deseas registrar (**Fig. 6**). Una vez que seleccionaste el servicio, captura los datos solicitados para completar el registro, da clic en **“Continuar”**.

REGISTRO DE NUEVO SERVICIO

Selecciona un servicio o busca la institución/empresa que deseas registrar.

Todos Televisión, Telefonía e Internet Telefonía Celular **Luz, Gas y Agua** Gobierno, Multas e Impuestos Autopistas Seguros

Industria o Institución CFE

Número de referencia 570961001367 Alias (opcional) Luz Casa Ingresa monto máximo \$ 10,000.00

Correo electrónico Número celular 55 5555 5555

Regresar Continuar

Fig. 6

- VI. Se muestra la pantalla de confirmación para validar que los datos sean correctos (**Fig. 7**). Captura la contraseña dinámica de tu token y da clic en el botón de **“Confirmar”** y se mostrará la pantalla con el comprobante de la operación (**Fig. 8**).

Registro de nuevo servicio

El servicio se dará de alta con los siguientes datos:

CONFIRMACIÓN

Tipo de operación: Registro de nuevo servicio

Proveedor de servicios: LUZ, GAS Y AGUA

Alias: Luz Casa

Nombre comercial: CFE

Núm. de referencia: 570961001367

Monto máximo: \$10,000.00

Correo electrónico:

Número celular: 55 5555 5555

Por favor, ingresa la contraseña dinámica de tu dispositivo Token para continuar.

Regresar Confirmar

Fig. 7



Fig. 8

VII. Da clic en **“Descargar”** y se generará el comprobante en formato PDF.

VIII. El servicio quedará habilitado **30 minutos después** de su registro, por lo que se verá reflejado en la consulta como **“inhabilitado”** (Fig. 9).



Fig. 9

4.3 Modificación de servicios

- I. Si deseas modificar un servicio ya registrado ingresa al menú de **“Transferencias y pagos” > “Transferencias y pagos” > “Servicios” (Fig. 1).**



Fig. 1

- II. Selecciona el servicio que deseas modificar y **da clic en el logo de “lápiz”** que aparece en la parte inferior, como lo muestra la imagen **(Fig. 2).**



Fig. 2

- III. Se muestra la pantalla con los datos del servicio a modificar. Una vez que concluyas, da clic en **“Continuar”** (Fig. 3).

The screenshot shows a web interface titled "Modificación de un servicio" with the subtitle "Consulta y modifica los datos de tu servicio." Below the title is a teal header with the word "SERVICIOS". The main content area is titled "DATOS DEL SERVICIO" and contains several input fields: "Alias" (Luz Casa), "Monto máximo (MXN)" (\$ 100,000.00), "Número de referencia" (570961001367), "Correo electrónico" (Correo electrónico), and "Número de celular" (55 5555 5555). There is a "MARCAR COMO FAVORITO" section with a toggle switch set to "No". At the bottom, there are "Cancelar" and "Continuar" buttons, with a hand cursor pointing to the "Continuar" button.

Fig. 3

- IV. En la pantalla de confirmación verifica que los datos sean correctos e **ingresa la contraseña dinámica de tu token** para autorizar la operación (Fig. 4).

The screenshot shows a confirmation screen titled "Modificación de un servicio" with the subtitle "El servicio quedará modificado con los siguientes datos:". Below the title is a teal header with the word "CONFIRMACIÓN". The main content area displays a summary of the service details: "Tipo de operación: Modificación a un servicio", "Proveedor de servicios: Luz Casa", "Nombre comercial: CFE", "Núm. de referencia: 570961001367", "Monto máximo: \$100,000.00", "Correo electrónico: Correo electrónico", and "Número celular: 55 5555 5555". Below this is a section "Operación marcada como favorita:" with a toggle switch. At the bottom, there is a prompt: "Por favor, ingresa la contraseña dinámica de tu dispositivo Token para continuar." followed by a key icon and a numeric input field with five digits. There are "Regresar" and "Confirmar" buttons, with a hand cursor pointing to the "Confirmar" button.

Fig. 4

- V. Da clic en **“Confirmar”**, se muestra el comprobante de la operación (**Fig. 5**). Da clic en **“Descargar”** y se generará el comprobante en formato PDF.



Fig. 5

- VI. Da clic en **“Finalizar”** y termina el proceso, te direccionará a la pantalla de consulta (**Fig. 6**). El servicio se mostrará habilitado para realizar pagos **hasta que transcurran 30 minutos**.



Fig. 6

4.4 Eliminación de servicios

- I. Para eliminar un servicio ya registrado, ingresa al menú de **“Transferencias y pagos”** > **“Transferencias y pagos”** > **“Servicios”** (Fig. 1).



Fig. 1

- II. Selecciona el servicio que deseas eliminar y da clic en el logo de **“bote de basura”** que aparece en la parte inferior, como lo muestra la imagen (Fig. 2).



Fig. 2

- III. Se muestra la pantalla de confirmación del servicio a eliminar (**Fig. 3**). Da clic en **“Continuar”** y se muestra el comprobante de la operación (**Fig. 4**).

Eliminar servicio
El siguiente servicio quedará eliminado.

CONFIRMACIÓN

Tipo de operación: Eliminación de servicio
Proveedor de servicios: CFE
Número de referencia: 570961001367
Monto máximo: \$100,000.00
Alias: Luz Casa
Correo electrónico:
Número celular: 55 5555 5555
Operación marcada como favorita:
Fecha de operación: 03/06/2020

Regresar Continuar

Fig. 3

Eliminar servicio
¡El registro se ha eliminado de manera exitosa!

COMPROBANTE

Folio: 10003001702
Tipo de operación: Eliminación de servicio
Proveedor de servicios: CFE
Número de referencia: 57096100
Monto máximo: \$100,000.00
Alias: Luz Casa
Correo electrónico:
Número celular: 55 5555 5555
Operación marcada como favorita: Si
Fecha de operación: 03/06/2020
Hora de operación: 14:05:52 hrs.

Descargar Finalizar

Fig. 4

- IV. Da clic en **“Descargar”** y se generará el comprobante en formato PDF. Da clic en **“Finalizar”**, concluye el proceso y te direccionará a la pantalla de consulta.

Estamos para ayudarte. Comunícate con nosotros, uno de nuestros asesores te está esperando para brindarte la información que necesitas.

Línea Bx+ 800 837 67 62, (55) 1102 1800 Ciudad de México.

GO_GR_0007_CACL_032019



Acércate a tu ejecutivo
800 837 67 62
vepormas.com



Ve por Más

